

AVON KOZMETİK ÜRÜNLERİ
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ÜYELİKSİZ ALIŞVERİŞ SÜREÇLERİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Avon Kozmetik Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. (“**Avon**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

Bu metin **Avon** tarafından, sizlerden elde ettiğimiz kişisel verilere yönelik, siz değerli müşterilerimizi bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

A. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, internet sitemiz üzerinden ve/veya uygulamalar aracılığı ile otomatik yollarla **Avon** tarafından; Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir.

Hukuki Sebebi	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	İşleme Amacı
Sözleşme Kurulması ve İfası, Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi	Finans	IBAN-Hesap Numarası; Kredi Kartı Bilgileri	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
	İletişim	Adres; E-posta Adresi; Telefon Numarası	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
	Kimlik	Ad-Soyad	

Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	İletişim	E-posta Adresi; Telefon Numarası	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi;
	Kimlik	Ad-Soyad	Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
	Pazarlama	Anket Yanıtları	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

B. Kişisel Verilerinizin Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıldığı

Kişisel verilerinizin bu aydınlatma metninin “A. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları, Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak işlenmekte ve üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Alıcı / Alıcı Grupları	Aktarım Sebebi	Aktarılan Veri
Topluluk Şirketleri, Tedarikçiler	Süreç Değerlendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi; SMS Süreçlerinin Yürütülmesi	İletişim (Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad), Pazarlama (Anket Yanıtları)
Danışmanlık Bürosu, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Hukuki İşlem (Adli Makam Yazışmaları; Dava Dosyası Bilgileri; Uyuşmazlık Konusu; Yasal Takip Bilgileri), İletişim (Adres; Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
Tedarikçiler	Mail Gönderim Hizmetinin Alınması	İletişim (E-posta Adresi)
	Kargo Gönderim Sürecinin Yürütülmesi	İletişim (Adres; Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
	SMS Süreçlerinin Yürütülmesi	İletişim (Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
	Ödeme İşlemlerinin Yürütülmesi	Finans (Kredi Kartı Bilgileri), Kimlik (Ad-Soyad)

C. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da **Avon**’a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Avon Kozmetik Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

E-posta: kisiselveri@avon.com

Kep Adresi: avon@hs03.kep.tr

Adres: Tekfen Kağıthane Ofispark, A Blok K:4/11 Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14, 34406 Kağıthane / İstanbul

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.