

AVON KOZMETİK ÜRÜNLERİ
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
TEMSİLCİ/SATIŞ LİDERİ AYDINLATMA METNİ

Ticari merkezi Tekfen Kağıthane Ofispark A Blok K. 4/11 Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 Kağıthane/İstanbul adresinde bulunan ve 0323004305400015 MERSİS numarasında kayıtlı bulunan Avon Kozmetik Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, ("Avon"), 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuat kapsamında temsilcilerinin ve danışmanlarının kişisel verilerinin sorumlu bir şekilde toplanmasına, kullanılmasına ve muhafaza edilmesine büyük önem vermektedir. Temsilciler ve Danışmanlar için işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), web sitelerimiz, ürünlerimiz, mobil uygulamalarımız veya bu Aydınlatma Metni Bildirimini görüntüleyen diğer siteler aracılığıyla kişisel verileri nasıl topladığımız, kullandığımız ve paylaştığımız hakkında size bilgi vermek amacıyla oluşturulmuştur.

A. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, e-posta yoluyla, yazılım veya uygulamalar aracılığıyla, telefon ile, doğrudan sözlü olarak, sosyal medya aracılığıyla veya internet sitemiz üzerinden ve elektronik sistemlerimize erişiminiz sırasında otomatik olan ve otomatik olmayan yollarla **Avon** tarafından; Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir.

Hukuki Sebebi	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	İşleme Amacı
Bir Hakkın tesisi, Korunması veya Kullanılması İçin Zorunlu Olması	Finans	Borç Bilgisi; Fatura Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Kimlik Doğrulama
	Hukuki İşlem	İcra Dosya Bilgileri	
	İletişim	Adres; Kayıt Adresi; Telefon Numarası; Teslimat Adresi	
	Kimlik	Ad-Soyad; TCKN	
Sözleşme Kurulması ve İfası	Finans	Kredi Kartı Bilgileri; Ödeme Bilgisi; IBAN-Hesap Numarası	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

Sözleşme Kurulması ve İfası	İletişim	Adres; E-posta Adresi; Konum Bilgisi; Telefon Numarası	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi; Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi
	İşlem Güvenliği	Kullanıcı Adı ve Parola Bilgileri	Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
	Kimlik	Ad-Soyad; Cinsiyet; Doğum Tarihi; TCKN	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi Kimlik Doğrulama
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri	Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Müşteri İşlem	Borç/Ödeme Bilgileri; Sipariş Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
	Finans	Ödeme/Borç Bilgisi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	İletişim	Adres; E-posta Adresi; Telefon Numarası	
	Kimlik	Ad-Soyad; İmza; TCKN	

	Müşteri İşlem	Fatura Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	Finans	Borç Bilgisi; Fatura Bilgileri; Satış Bilgileri	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
	İletişim	Adres; E-posta Adresi; Telefon Numarası	Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi; Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi; Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	İşlem Güvenliği	Dijital Araç Adaptasyon Bilgileri; Kullanıcı Adı (Temsilci no); Log Kaydı; Temsilci Numarası	Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Kimlik	Ad-Soyad; Doğum Tarihi; TCKN	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi; Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi; Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi; Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Mesleki Deneyim	KPI- Satış Performans Göstergeleri; Satış KPI Bilgileri	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Pazarlama	Anket Yanıtları	İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi

Bir Hakkın tesisi, Korunması veya Kullanılması İçin Zorunlu Olması	**Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf; Video Kaydı	Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
---	------------------------------------	--------------------------	---

**Reklam çekimi süreçlerinde bulunan temsilcilerimiz için geçerlidir.

B. Kişisel Verilerinizin Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıldığı

Kişisel verilerinizin bu aydınlatma metninin “A. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları, Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak işlenmekte ve üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Alıcı / Alıcı Grupları	Aktarım Sebebi	Aktarılan Veri
Topluluk Şirketleri	Süreç Değerlendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi	İletişim (Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad), Pazarlama (Anket Yanıtları)
*Tedarikçiler, Satış Liderleri	*Temsilcilik Süreçlerinin Takibi Amaçla Sisteme Giriş Yapılması, Satış Süreçlerinin Planlanması ve Takibi	*Görsel ve İşitsel Kayıtlar (Fotoğraf), İletişim (Adres; Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
*Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri	*İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi	*Finans (Borç Bilgisi; Fatura Bilgileri), İletişim (Adres), İşlem Güvenliği (Temsilci Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
Tedarikçiler	*Kurye Aracılığı ile Hatırlatma Mektubu Gönderilmesi	*İletişim (Adres), Kimlik (Ad-Soyad)
	Hizmet Alım Süreçlerinin Yürütülmesi	Finans (Satış Bilgileri, Borç Bilgisi, Fatura Bilgileri), İletişim (E-posta Adresi; Telefon Numarası, Kayıt Adresi, Teslimat Numarası), Kimlik (Ad-Soyad, TCKN); İşlem Güvenliği (Temsilci Numarası); Pazarlama (Anket Yanıtları);
	İş Süreçlerinin İyileştirilmesi	İletişim (E-posta Adresi; Telefon Numarası), İşlem Güvenliği (Dijital Araç Adaptasyon

		Bilgileri), Kimlik (Ad-Soyad), Mesleki Deneyim (Satış KPI Bilgileri)
	Tahsilat İşlemlerinin Takibi	Finans (Ödeme Bilgisi), İletişim (Adres; Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad; TCKN)
	*Temsilcilik Süreçlerinin Takibi Amacıyla Sisteme Giriş Yapılması	*İletişim (E-posta Adresi), Kimlik (Cinsiyet; Doğum Tarihi; TCKN)
	**Reklam/Kampanya Faaliyetlerinin Yürütülmesi	**Görsel ve İşitsel Kayıtlar (Fotoğraf, Video Kaydı)
	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi	İletişim (Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
		Finans (IBAN-Hesap Numarası)
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	*Doğrulama İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi	*Kimlik (Doğum Tarihi; TCKN)
	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Finans (Borç Bilgisi; Fatura Bilgileri), Hukuki İşlem (İcra Dosya Bilgileri), İletişim (Adres, Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad; TCKN)

*İlgili satırlar satış temsilcilerimiz için geçerlidir.

**Reklam çekimi süreçlerinde bulunan satış temsilcilerimiz için geçerlidir.

C. Yapay Zekâ (AI) Kullanımı

Avon, hizmetlerimizi ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla yapay zekâ (AI) teknolojilerini kullanmaktadır. Yürürlükteki mevzuata uygun olarak, gizliliğinizi ve veri güvenliğinizi önceliklendirerek AI'nın güvenli ve sorumlu kullanımına bağlıyız. AI sistemleri, kişiselleştirilmiş deneyimler sunmak amacıyla verilerinizi işleyebilir, ancak kişisel veri işlemede insan denetimi olmaksızın otomatik karar alma amacıyla AI kullanmamaktayız. AI sistemlerimizi önyargı ve doğruluk açısından gözden geçiririz ve hizmetlerimizde AI'nın ne zaman ve nasıl kullanıldığı konusunda şeffaflık sağlarız. AI destekli kararların insan tarafından incelenmesini talep etme ve belirli AI destekli özelliklerden vazgeçme hakkına sahipsiniz.

D. Üçüncü Taraf Siteleri ve Çerezler Hakkında

Web sitemize bir üçüncü taraf sitesinden erişebilir veya tam tersi mümkün olabilir. Üçüncü taraf web sitelerini kullanımınız, o sitenin gizlilik politikasına tabidir. Farklı hüküm ve koşullar ile gizlilik politikaları uygulanabilir. Bu siteler kendi çerezlerini veya izleme dosyalarını Cihazınıza gönderebilir ve Kişisel Verilerinizi kendi amaçları doğrultusunda toplayabilir. Bu bilgiler işbu Aydınlatma Metni'ne tabi değildir. Web sitelerimizde, içerik ve reklamları kişiselleştirmek, sosyal medya özellikleri sunmak ve trafiğimizi analiz etmek için çerezler kullanabiliriz. Ayrıca, sitemizi kullanımınıza ilişkin bilgileri sosyal medya, reklam ve analiz iş ortaklarımızla paylaşıyoruz. Daha fazla bilgi için lütfen Çerez Bildirimimize bakınız.

E. Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruyoruz

İşlediğimiz kişisel verilere yönelik risk düzeyine uygun bir güvenlik seviyesini sağlamak ve yürürlükteki yasal gerekliliklere uyumu temin etmek amacıyla kapsamlı teknik, fiziksel ve organizasyonel önlemler uygularız. Bu önlemler, kişisel verilerin sürekli bütünlüğünü ve gizliliğini korumaya yöneliktir. Bu önlemleri sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

F. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da **Avon**'a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Avon Kozmetik Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

E-posta: kisiselveri@avon.com

Kep Adresi: avon@hs03.kep.tr

Adres: Tekfen Kağıthane Ofispark, A Blok K:4/11 Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14, 34406 Kağıthane / İstanbul

Bu Aydınlatma Yükümlülüğü'na dair herhangi bir sorunuz, yorumunuz veya isteğiniz varsa lütfen "başvuru yönteminin 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan usul ve esaslarına uygun olarak kimliğinizi gösteren belgeler ile birlikte "Tekfen Kağıthane Ofispark, A Blok K:4/11 Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14, 34406 Kağıthane / İstanbul" adresine ıslak imzalı olarak; ya da **kisiselveri@avon.com** adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da şirketimize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle başvurabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

G. Yaptığımız Değişiklikler

İşbu Aydınlatma Metnini periyodik olarak güncelleyebiliriz. Güncel Aydınlatma Metnimize her zaman Şirket web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz.