

AVON KOZMETİK ÜRÜNLERİ
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
İLETİŞİM MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Avon Kozmetik Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. (“**Avon**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

Bu metin **Avon** tarafından, iletişim merkezimizi aramanız halinde elde ettiğimiz kişisel verilere yönelik, ilgili kişileri bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

A. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, iletişim merkezimizi telefonla aramanız halinde otomatik yöntemlerle toplanacak olup **Avon** tarafından; Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenecektir.

Aşağıdaki tabloda, iletişim merkezimizi arayan kişilerin hangi kişisel verilerinin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir.

Hukuki Sebebi	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	İşleme Amacı
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati Sözleşme Kurulması ve İfası	Kimlik	Ad-Soyad	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi; Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetleri Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
	İletişim	İletişim Bilgileri	
	Müşteri İşlem	Talep Bilgileri; Sipariş Bilgileri	

Aşağıdaki tabloda, iletişim merkezimizi arayan temsilcilerimizin hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir.

Hukuki Sebebi	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	İşleme Amacı
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati Sözleşme Kurulması ve İfası	Kimlik	Ad Soyad; TCKN; Doğum Tarihi;	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi; Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
	İletişim	İletişim Bilgileri	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi; Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
	Müşteri İşlem	Talep Bilgileri	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi
	İşlem Güvenliği	Temsilci Numarası	Talep / Şikayetlerin Takibi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
	Finans	IBAN Hesap Numarası	Talep / Şikayetlerin Takibi

B. Kişisel Verilerinizin Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıldığı

Kişisel verilerinizin bu aydınlatma metninin “A. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları, Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak işlenmekte ve üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır.

İletişim merkezimizi arayan kişilerin kişisel verilerinin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Alıcı / Alıcı Grupları	Aktarım Sebebi	Aktarılan Veri
Topluluk Şirketleri Tedarikçi	Hizmet Süreçlerinin Yürütülmesi Alım	Kimlik (Ad-Soyad), İletişim (İletişim Bilgileri), Müşteri İşlem (Talep Bilgileri, Sipariş Bilgileri)
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kimlik (Ad-Soyad), İletişim (İletişim Bilgileri), Müşteri İşlem (Talep Bilgileri, Sipariş Bilgileri)
Danışmanlık Bürosu	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Kimlik (Ad-Soyad), İletişim (İletişim Bilgileri), Müşteri İşlem (Talep Bilgileri, Sipariş Bilgileri)

İletişim merkezimizi arayan temsilcilerimizin kişisel verilerinin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Alıcı / Alıcı Grupları	Aktarım Sebebi	Aktarılan Veri
Topluluk Şirketleri Tedarikçi	Hizmet Süreçlerinin Yürütülmesi Alım	Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Doğum Tarihi), İletişim (İletişim Bilgileri), Müşteri İşlem (Talep Bilgileri), İşlem Güvenliği (Temsilci Numarası), Finans (IBAN Hesap Numarası)
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Doğum Tarihi), İletişim (İletişim Bilgileri), Müşteri İşlem (Talep Bilgileri), İşlem Güvenliği (Temsilci Numarası), Finans (IBAN Hesap Numarası)
Danışmanlık Bürosu	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Kimlik (Ad-Soyad, TCKN, Doğum Tarihi), İletişim (İletişim Bilgileri), Müşteri İşlem (Talep Bilgileri), İşlem Güvenliği (Temsilci Numarası), Finans (IBAN Hesap Numarası)

C. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da **Avon**’a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Avon Kozmetik Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

E-posta: kisiselveri@avon.com

Kep Adresi: avon@hs03.kep.tr

Adres: Tekfen Kağıthane Ofispark, A Blok K:4/11 Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14, 34406 Kağıthane / İstanbul

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.