

AVON KOZMETİK ÜRÜNLERİ
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ÜYE AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Avon Kozmetik Ürünleri San. ve Tic. A.Ş. (“**Avon**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

Bu metin **Avon** tarafından, sizlerden elde ettiğimiz kişisel verilere yönelik, siz değerli üyelerimizi bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

A. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, internet sitemiz üzerinden veya uygulamalarımız aracılığıyla, otomatik yollarla **Avon** tarafından; Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir.

Hukuki Sebebi	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	İşleme Amacı
Sözleşme Kurulması ve İfası	Finans	Kredi Kartı Bilgileri	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
	İletişim	Adres; E-posta Adresi; Telefon Numarası	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi;
	Kimlik	Ad-Soyad; Cinsiyet; Doğum Tarihi; TCKN	Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
	İşlem Güvenliği	Kullanıcı Adı ve Parola Bilgileri	Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
	Pazarlama	Alışveriş Geçmişi	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi; Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Finans	Banka Hesap Bilgileri; Fatura Bilgileri; Ödeme/Borç Bilgisi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Hukuki İşlem	Adli Makam Yazışmaları; Dava Dosyası Bilgileri; Tüketici Hakem Heyeti Başvurusu Yazışmaları; Tüketici Hakem Heyeti Başvurusunda Yer Alan Bilgiler; Uyuşmazlık Konusu; Yasal Takip Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve yürütülmesi
	İletişim	Adres; E-posta Adresi; Telefon Numarası	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Kimlik	Ad-Soyad; TCKN	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
	Müşteri İşlem	Fatura Bilgileri; Sipariş Bilgileri	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	İşlem Güvenliği	IP Adresi; Log Kaydı	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
	İletişim	E-posta Adresi; Telefon Numarası	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
	Kimlik	Ad-Soyad	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
	Pazarlama	Anket Yanıtları	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

B. Kişisel Verilerinizin Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıldığı

Kişisel verilerinizin bu aydınlatma metninin “A. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, İşlenme Amaçları, Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar

ve hukuki sebeplere uygun olarak işlenmekte ve üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Alıcı / Alıcı Grupları	Aktarım Sebebi	Aktarılan Veri
Topluluk Şirketi, Tedarikçiler	Süreç Değerlendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi; SMS Gönderim Hizmetinin Alınması	İletişim (Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad), Pazarlama (Anket Yanıtları)
Danışmanlık Bürosu	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Hukuki İşlem (Adli Makam Yazışmaları; Dava Dosyası Bilgileri ; Uyuşmazlık Konusu ; Yasal Takip Bilgileri), İletişim (Adres; Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad; TCKN)
Tedarikçiler	Ödeme İşlemlerinin Yürütülmesi	Finans (Kredi Kartı Bilgileri), Kimlik (Ad-Soyad)
	Mail Gönderim Hizmetinin Alınması	İletişim (E-posta Adresi)
	Kargo Gönderim Sürecinin Yürütülmesi	İletişim (Adres; Telefon Numarası), Kimlik (Ad-Soyad)
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi	Müşteri İşlem (Fatura Bilgileri; Sipariş Bilgileri)

C. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da **Avon**’a daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Avon Kozmetik Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

E-posta: kisiselveri@avon.com

Kep Adresi: avon@hs03.kep.tr

Adres: Tekfen Kağıthane Ofispark, A Blok K:4/11 Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14, 34406 Kağıthane / İstanbul

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.